

WARUNKI WYKONANIA PRZEZ PRZEWOŹNIKA ZLECENIA SPEDYCJI TRUCKLINE Sp. z o.o. Z SIEDZIBĄ W OPOLU (zwanej dalej: TRUCKLINE):

Fakturę należy wystawić na odbiorcę:

Spedycja Truckline sp z oo, ul. Biosa 31, 45-748 Opole , NIP: PL7542885725;

i dostarczyć na adres:

a) jeśli zlecenie pochodzi z biura w Opolu: Spedycja Truckline sp z oo, ul. Biosa 31, 45-748 Opole ,

b) jeśli zlecenie pochodzi z biura w Myślenicach: Spedycja Truckline sp z oo, ul. Kazimierza Wielkiego 217 a, 32-400 Myślenice.

Oświadczamy, że jesteśmy płatnikiem podatku VAT i wyrażamy zgodę na wystawianie faktur bez naszego podpisu .

Zlecenie płatne w PLN złotych polski, zagraniczne zlecenie będzie przeliczane w/g średniego kursu NBP z dnia załadunku (ewentualnie patrz w Uwagach zlecenia). *Zleceniodawcy przysługuje prawo wyboru zapłaty w walucie PLN lub EUR* Warunkiem terminowej zapłaty jest umieszczenie w treści faktury opisu realizowanej trasy oraz numeru zlecenia Truckline.

Sposób zapłaty : do 60 dni przelewem, pod warunkiem otrzymania wraz z poprawnie wystawioną fakturą VAT (w oryginale) oryginalnego listu CMR potwierdzonego pieczętką i podpisem przez odbiorcę oraz innych koniecznych potwierdzonych dokumentów dostawy towaru towarzyszących danemu transportowi.

Dokumenty nie spełniające wymogów oryginalności i poprawności wystawienia zgodnie z warunkami zlecenia nie będą przyjmowane, a termin płatności będzie liczony dopiero od momentu otrzymania dokumentów w komplecie.

Fakturę wraz z dokumentami należy przesłać do 7 dni od daty rozładunku pod ryzykiem obniżenia o 25 % stawki frachtu i przedłużenia płatności do 90 dni.

W przypadku zaistnienia reklamacji co do stanu ładunku lub czasu przewozu (oraz w przypadku roszczeń klienta przy niewłaściwym zrealizowaniu zlecenia) zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Pozostałe warunki zlecenia:

Przewoźnik zobowiązany jest posiadać aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym i krajowym pokrywające odpowiedzialność przewoźnika za szkody wynikłe z całkowitego lub częściowego zaginięcia towaru (przesyłki) lub za jego uszkodzenie, które nastąpiło w czasie między przyjęciem towaru a jego wydaniem, jak również za opóźnienie dostawy. Przewoźnik przyjmując zlecenie do realizacji z całą odpowiedzialnością oświadcza, że posiada polisę potwierdzającą zawarcie takiej umowy ubezpieczenia OC (OCP).

Dodatkowo przewoźnik zobowiązany jest posiadać :

- koncesję na transport międzynarodowy i krajowy,
- naczepę przystosowaną do zamknięć celnych, w odpowiednim stanie technicznym,
- zezwolenia na wjazd na teren poszczególnych państw,
- telefon komórkowy (wymagana możliwość stałego kontaktu telefonicznego z kierowcą);

co potwierdza poprzez przyjęcie zlecenia.

Przewóz bez względu na jakąkolwiek przeciwną klauzulę podlega przepisom konwencji CMR i prawa krajowego w zakresie nie objętym konwencją.

W przypadku jakichkolwiek problemów podczas wykonywania przewozu w drodze do, lub z miejsca załadunku, oraz stwierdzenia szkody prosimy o niezwłoczny i bezwzględny kontakt z naszą firmą.

Kierowca winien dopilnować prawidłowego załadunku i rozmieszczenia towaru na samochodzie.

W przypadku stwierdzonych wad, usterek, braku, czy rozbieżności - kierowca winien dokonać wpisu do listu CMR pod rygorem obciążenia finansowego i nie uznawania późniejszych oświadczeń co do stanu towaru.

Za opóźnienie lub nie wykonanie zlecenia zleceniobiorca może zostać obciążony karą umowną 200 EUR / dobę (zagranica), 400 PLN / dobę (kraj) - do wysokości frachtu oraz / lub poniesionych kosztów. Za niewykonanie zlecenia uważa się również niewłaściwe jego wykonanie, tj. niezgodnie z warunkami dodatkowymi opisanymi w zleceniu. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo regresu w przypadku wystąpienia opóźnień w odbiorze lub dostawie towaru, a także z tytułu jakichkolwiek szkód w przewożonej przesyłce oraz w przypadku wszelkich roszczeń klienta przy niewłaściwym zrealizowaniu zlecenia. Zleceniobiorca jednocześnie wyraża zgodę na kompensatę kary umownej z należnością za fracht wynikający ze zlecenia. Nie wyklucza to prawa Zleceniodawcy do dalszego dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Zlecenie można odmówić lub potwierdzić jego realizację pisemnie faxem lub mailem do maksymalnie 30 minut po otrzymaniu- po tym terminie zlecenie uważa się za przyjęte do realizacji.

Postój przy załadunku do 48 h i przy rozładunku do 48 h - wolny od opłat (liczony po upływie pełnej doby oczekiwania), za wyjątkiem sobót, niedziel i dni świątecznych, oraz postojów na granicach i w urzędach celnych. Do akceptacji konieczna jest potwierdzona karta postojów.

Brak możliwości dodatkowego załadunku bez pisemnej zgody zleceniodawcy pod groźbą nie wypłacenia frachtu. Jeśli tak zaznaczono dodatkowo w uwagach zlecenia – brak jest możliwości dalszego odsprzedawania zlecenia bez pisemnej zgody zleceniodawcy pod rygorem obciążenia karą umowną do wysokości frachtu lub poniesionych kosztów. Również, jeśli zleceniodawca wyraźnie zaznaczy, jakim firmom nie można dalej odsprzedawać ładunku- jest to absolutnie wiążące.

W trakcie realizacji zlecenia i do 365 dnia po zrealizowaniu ostatniego zlecenia obowiązuje całkowita "ochrona klienta". Podjęcie negocjacji z naszym klientem oraz przedstawienie mu swoich ofert stanowi podstawę do żądania odszkodowania w wysokości minimum 25.000 EUR.

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów oraz wszelkich rozliczeń wynikających z realizacji zlecenia będzie: w przypadku zlecenia wystawionego przez Biuro w Opolu: Sąd w Opolu; w przypadku zlecenia wystawionego przez Biuro w Myślenicach: Sąd w Myślenicach.

Przewoźnik przyjmując do realizacji zlecenie akceptuje w całości nasze warunki (odmienne ustalenia co do warunków przewozu będą wiążące wyłącznie po naszej pisemnej akceptacji)!